

## Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Isleta Feltételek alapját a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek (MÁSZF), valamint a CMR (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, Geneva, 1956. május és 1978. július 15-i jegyzőkönyv, Genf), a Montreáli Egyezmény és a 2003 évi CI. törvény a postáról és annak végrehajtási rendeletei, a 79/2004. (IV. 19.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások ellátásáról és minőségi követelményeiről és a 68/2004. (IV. 15.) Korm. rendelet a postai szolgáltatók piacra lépésének feltételeiről képezik. A postatörvény hatálya alá tartozó szolgáltatások esetében a felügyeleti hatóság a Nemzeti Hírközlési Hatóság (1133 Budapest Visegrádi u. 106. levelezési cím: 1376 Pf. 997 T.: + 361 468-0500 F: 468-0626 e-mail: uszi-budapest@nhh.hu )

### 1. Bevezetés

A HDT belföldi és export integrált küldeményszállítási szolgáltatásokat végez közületi, intézményi, cég, és általában jogi vagy magán személyiséggel rendelkező Megbízók számára.

Jelen Általános Üzleti Feltételek meghatározzák a termékeket, a HDT, mint szolgáltató vállalt kötelezettségeit és mindazokat a feltételeket, amiknek teljesítése a Megbízó részéről szükséges ahhoz, hogy a HDT a küldemények továbbítását megfelelő minőségben el tudja végezni.

A Megbízó minden esetben a küldemény feladója.

A HDT minden esetben háztól - házig teljesítést nyújt, és olyan kommunikációs eszközöket és szervezetet működtet, hogy a Megbízók a küldemény szállítás kapcsán felmerülő minden információs igényüket telefonos, vagy internetes úton kielégíthessék.

A HDT terméke közvetített szolgáltatást (alvállalkozói teljesítményt) tartalmaz, a HDT technológia azonban a küldemények nyomon követhetőségét a teljes folyamatban biztosítja.

### 2. Ügyfélszolgálat/vevőszolgálat

A HDT a székhelyén Vevőszolgálatot tart fenn, mely munkanapokon 9:00-17:00 óráig működik és a küldeményszámok alapján felvilágosítást ad a küldeményekről, kérésre a

Megbízónak jelentést küld, valamint a küldeményszállítással kapcsolatos esetleges reklamációkat kezeli.

A Vevőszolgálat elérhető:

06-20-557-44-99

06-1-278-04-18

[info@hdteam.me](mailto:info@hdteam.me) e-mail címen.

A küldemény kézbesítési információja (státusza) a Megbízói fuvarfeladat rögzítése után azonnal lehívható a HDT által üzemeltetett HDTsystemben.(homedt.hu/parcel).

A telefonszámon a címzettek részére szállítólevél szám alapján ad felvilágosítást a küldeményről.

### **3.Tudakozódás, panaszok intézése**

A Megbízó, illetve képviselője a Vevőszolgálatnál a szállítólevélszám alapján tudakozódhat, a későbbiekben meghatározott küldeményinformációt, illetve kézbesítési igazolást kérhet.

Ezt követően a küldemény információ legalább további egy évig hozzáférhető, az információszolgáltatás határideje azonban 3 munkanapra hosszabbodik.

A Vevőszolgálat az esetleges károk bejelentését fogadja és kárügyintézésre a HDT kárügyintézőjének adja át.

Panaszok esetén azokat a Vevőszolgálat fogadja, gondoskodik a kivizsgálásról és a helyesbítő intézkedések megtételéről tájékoztatja a panasztevőt.

A panaszok a HDT székhelyén és vidéki kiszállító depóiban elhelyezett Vásárlók könyvébe is beírhatók.

A Vásárlók könyvét a Vevőszolgálat legalább hetente átvizsgálja és a panaszokat és észrevételeket a szokásos ügyrendben és határidővel kivizsgálja és orvosolja.

A Vevőszolgálat a panaszokat, észrevételeket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 nappal a panasztételt követően írásban rendezzi, mely történhet e-levelezés formában is.

A panaszok regisztrálásra kerülnek a HDTsystemben és a minősített minőség management előírásainak megfelelően, a hibaokok felszámolása megtörténik.

#### **4. A HDT Általános Üzleti Feltételek célja, területi érvényessége**

A HDT a küldemények továbbítását kizárólag érvényes és hatályos szerződés alapján végzi. A szerződés létrejöhet szokásos formában, írásban, vagy az ajánlat elfogadását követően, annak tartalma szerint, az érvényesség feltétele azonban minden esetben az, hogy a Megbízó a küldemények feladásához megfelelő számú és a HDTsystem által a részére kiadott szállítólevéllel rendelkezzen, és azokat a Küldemények feladáshoz minden esetben alkalmazza

Ezen Általános Üzleti Feltételek érvényesek a HDT valamennyi tevékenységére, mindezekelőtt az integrált, küldeményszállítási feladatok vállalására, a küldemény felvételére, be- és kirakására, kezelésére, átrakására, kézbesíthetlenség miatti esetleges átmeneti tárolására, valamint az export küldemények HDT hálózatához tartozó országokon belül történő fuvarozásának bonyolítására. Jelen Általános Üzleti Feltételek kizárólag azokra a fuvarfeladatokra vonatkoznak, melyekre a HDT kötött szerződést, nem vonatkoznak tehát az import küldemény fuvarozásra, ahol a Megbízó a HDT partnerével kötött szerződést, a külföldi partner Általános Feltételei szerint. A HDT által nyújtott termékek és szolgáltatások:

- Belföldi 1-6 munkanap (a felvételt követő 1-3 munkanapon belül történő kézbesítés, tájékoztató adat az átfutási időről) integrált küldeményszállítás
- Belföldi és integrált küldeményszállítás - a HDT a feladó kérésének megfelelően elvégzi a küldemények felvételét a Megbízó által megjelölt helyen, és a küldemények kézbesítését, oly módon, hogy a felvételtől a kiszállításig mindvégig a felügyelete alatt marad. A küldemény és a küldeményekkel kapcsolatos információk a feladó által is nyomon követhetőek és a kézbesítés igazolása bármikor (elévülési időn belül) visszakereshető. A cím változása esetén a HDT a címpontosítást és a pontosított címre történő kiszállítást is vállalja. A szolgáltatásban a sikertelen

kézbesítést követő második kézbesítési kísérlet is benne van, a címzett megváltozása esetén a küldemény új címen, vagy a címzett rendelkezése alapján az eredeti címen de más időpontban kerül kézbesítésre.

## **5. küldemény, szállítólevél, csomagolás, címezés, lezárás**

Az áru gondos és szakszerű csomagolása biztosítja azt, hogy a feladott küldemény a gépi és kézi kezelésre, rakodásra, hatékony közúti továbbításra alkalmas legyen és így az áru sérülésmentesen érkezzen meg a címre. A HDT által elfogadott csomagolásról a weboldalon elérhető Csomagolási útmutatóból tájékozódhat.

**A HDT csak a megfelelően becsomagolt, és megcímezett küldeményekért vállal felelősséget.** Csomagolással kapcsolatos részletes instrukciókat a [http://homedt.hu/csomagolasi\\_utmutato.pdf](http://homedt.hu/csomagolasi_utmutato.pdf) link alatt található oldalon talál. A küldeményeket az abban foglaltak szerint kell becsomagolni.

A HDT utólag nem fogad el olyan hivatkozást, hogy a felvételkor a futárnak látnia kellett volna a nem megfelelő csomagolást és meg kellett volna tagadnia a felvételt.

A megfelelő csomagolás kizárólag a feladó feladata és felelőssége, annak részletes átvizsgálását, illetve minősítését a HDT nem vállalja. Kizárólag csak abban az esetben intézkedik, vagy tagadja meg a felvételt, ha egyértelműen látható, hogy a csomagolás nem alkalmas a küldemény biztonságos szállítására.

A küldemények kezelése a HDT rendszerben iparszerű technológiával történik, ezért nem adhatók fel az olyan küldemények, melyek a normál szállításban használatos technológiával nem kezelhetők. A küldemények a HDT raktáraiban, szállító járművek rakterében más termékekkel együtt, tömbösítve kerülnek elhelyezésre, ezért nem adhatók fel olyan küldemények, amelyek az ilyen jellegű tárolást és szállítást nem bírják. Ilyen jellegű küldemények feladásával kapcsolatban minden esetben információt kell kérni az ügyfélszolgálaton keresztül.

A csomagolásnál következő feltételeket kell teljesíteni:



- Csak teljesen lezárt küldemény adható fel,
- Olyan küldemény, melyből hosszú, hegyes részek állnak ki, nem alkalmas a küldeményszállításra,
- A küldemény csomagolásának minden felületet, illetve a termék minden részét megfelelően kell védenie. Ez azt jelenti, hogy minimum 2 cm hungarocell, vagy más védőanyag, illetve karton papír borítás, valamint zsugorfólia két rétegben.
- Az üvegfelületeket, vagy különösen sérülékeny, törékeny felületeket külön védelemmel kell ellátni, hogy azok egy kisebb behatás következtében ne sérülhessenek, vagyis ezen felületek elé kemény védőanyagot kell tenni, azok védelmére a hungarocell borítás nem elegendő,
- Amennyiben a küldemény törékeny felülettel, résszel is rendelkezik, úgy az a csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni,
- Üvegfelülettel rendelkező sütők (különösen beépíthető sütők) esetében az ajtó fogantyút le kell szerelni, valamint az üvegfelületet kemény védőanyaggal kell megvédeni. A csomagoláson meg kell jelölni „ÜVEGFELÜLET” felirattal azt az oldalt, ahol az üveg van.
- Minden élt külön élvédővel kell ellátni, illetve a sérülékeny felületet az üvegfelületnek megfelelően kell kezelni,
- Műszaki cikkek kezelőfelületeit külön védelemmel kell ellátni, hogy azok ne sérülhessenek,
- A kiálló részeket nem elég leburkolni. A csomagolásnak biztosítania kell, hogy azok meg ne feszülhessenek, illetve le ne törhessenek. Bútorok esetében a lábakat vagy alátámasztással nem rendelkező részeket vagy ki kell merevíteni, vagy olyan csomagolással ellátni, hogy azok a szállítás és tárolás közben ne tudjanak megfeszülni.
- Amennyiben kiálló, illetve egyéb részek nem így vannak csomagolva, úgy a szállítás során keletkező esetleges törésekért vagy egyéb károkért a HDT felelősséget nem vállal.
- A szerkezetileg gyenge, tömbösített szállítás és tárolást nem bíró küldeményeket úgy kell csomagolni, hogy azok megfelelően ki legyenek merevítve, normál áru mozgatásnál, kézi rakodásnál, tömbösítés esetén semmiképpen ne sérülhessenek.
- Küldeményen belül lévő mozgó dolgokat (pl. polcok) rögzíteni kell
- Mosógépek esetében a dobot rögzíteni kell, mivel szállítás során a rázkódástól sérülhet.

- Mosó és hűtőgépek esetében a szintező lábakat teljesen be kell tekerni, hogy azok ne feszülhessenek meg.
- Javításra visszahívott elektronikai cikket az eredeti, komplett csomagolásban, megfelelő kitöltéssel adassák fel, felvétel vagy termékcsere esetén.
- Összepántolt dobozok nem vehetők fel, mert a csomagolás széteshet
- A szerkezetileg gyenge (pl.. régi vagy egyértelműen összeszerelési hiányossággal jellemezhető) bútorzatot stabilitásának jellegéből adódóan nem védi meg az ÁSZF-nek megfelelő csomagolás, ezért az ilyen termékekre, az esetleges káreseményre vonatkozóan nem áll módunkban kártalanítást vállalni.
- A címzést, a szállítólevelet, a szállítólevelet tartalmazó tasakot, illetve a különszolgáltatásokat azonosító matricákat a küldemény legnagyobb felületére kell ragasztani,
- Több küldemény egy címre történő feladása esetén a különleges szolgáltatásokat jelölő matricákat minden küldeményre fel kell ragasztani,
- A szállítólevelet a termékre fel kell helyezni. Több darabból álló feladás esetén minden egyes külön csomagolt darabra egyenként fel kell helyezni a szállítólevelet, hogy a küldemény minden darabja önállóan is beazonosítható legyen
- Hibás, hiányos megrendelés esetén a HDT egyeztetést kísérel meg, de az esetleges károkért felelősséget nem vállal.
- Veszélyes áru még külső jelzéssel sem adható fel.
- Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csomagolás nem felel meg az általános szerződési feltételek 5. pontjában foglaltaknak, vagy a küldemény nincs becsomagolva, úgy a szállítási megbízást nem áll módunkban elvégezni. **Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a meghiúsult kiszállás díját, amely: Budapesten 2245 Ft, vidéken 3345 Ft.**
- A "Törékeny címke" alkalmazása nem mentesíti a feladót az áru természetének megfelelő csomagolási kötelezettség alól.

#### Antik tárgyak:

Antik tárgyak csomagolása különleges elővigyázatosságot igényel. A csomagolás során külön tekintettel kell lenni az esetleges korból adódó állapotra, sérülékenységre. A szerkezetileg gyenge részeket külön védelemmel kell ellátni

A HDT nem vállalja antik tárgyak megkülönböztetett kezelését a szállítási folyamatban. Ezeket a termékeket a normál árufuvarozás szabályai szerint kezeli még akkor is, ha a

csomagoláson az antik jelzés fel van tüntetve. Ez annyit jelent, hogy a terméket tömbösítve szállítja és tárolja más szállításra szánt termékekkel (pl. háztartási gépek, lapra szerelt bútorok, sporteszközök st...) együtt. Amennyiben az ilyen fajta szállítást a küldemény állagát veszélyeztetheti, úgy kérjük egy erre specializálódott szállítót bízson meg.

A HDT-nek nem kötelessége az antik termékek csomagolásának minősítése a szállítási folyamat során, ami azt jelenti, hogy a termék felvétele és elszállítása nem jelenti automatikusan azt, hogy a csomagolást a HDT megfelelőnek minősítette. Kizárólag a feladó felelőssége, hogy a csomagolás az előírásoknak megfelelő legyen és megfelelő védelmet nyújtson a terméknek. A HDT-nek emellett joga van megtagadni a szállítást, amennyiben a küldeményt a felvevő kolléga, vagy az elosztást, illetve szállítást végző depók munkatársai azt szállításra alkalmatlannak minősítik.

Mivel az antik tárgyak értéke csak szakértő által határozható meg, a HDT saját hibájából keletkező sérülések esetén, amelyek következtében az antik tárgy selejtezése szükséges, kizárólag a vételi árat téríti meg ezen ÁSZF 17. pontjának megfelelően. Antik tárgyak egyéb értéke (eszmei érték, becsült érték) szerinti kártalanítást a HDT kizárja.

## 6. Küldeményfelvétel

A küldemények felvétele minden esetben a Megbízónál történik.

A HDT gépkocsivezető a felvételkor a küldemények megfelelőségét nem ellenőrzi, de a feltűnően alkalmatlan küldemények felvételét, és a többszöri sikertelen felvétel kísérlet után a felvételt visszautasíthatja. Ebben az esetben a Megrendelő köteles megfizetni a meghiúsult kiszállás díját, amely: Budapesten 2245 Ft, vidéken 3345 Ft. Amennyiben a megrendelőlap nem a valóságnak megfelelő paraméterekkel kerül kitöltésre, a szállítóink felülbírálnak a fuvardíj összegét.

A küldemény feladását a felvevő gépkocsivezető Átvételi Elismervény ellenében veszi át, ezen azonban kizárólag az átvett küldemények darabszámát igazolja. A küldemények tételes regisztrálása és mérlegelése a szerződésben foglaltak szerint, a Megbízó telephelyén, a HDT Depóban, vagy a HDT központi küldemény feldolgozó üzemben történik meg.

A Megbízó a feladott küldemények azonosítására a következő bizonylatokat használhatja:

- saját rendszerben előállított küldemény címke esetén a HDT-vel egyeztetett számítógépes adat-file, illetve adat-import,
- szállítólevél.

HDT vállalja, hogy a feladott küldeményszám alapján számol el Megbízóval, az eseti, tételes egyeztetések azonban a Megbízói küldeményszám regisztrációja alapján történnek.

Megállapodás alapján HDT a küldemény adatok számítástechnikai úton történő átadását is vállalja.

## **7. Kézbesítés**

Kézbesítéskor a gondosan becsomagolt és jól olvashatóan megcímezett küldeményeket a kiszállító gépkocsivezető átadja a címzettnek. A gépkocsivezető a kézbesítéskor 10 percnél tovább nem várakoztatható, további várakoztatás esetén a kézbesítés megszakítható. A sofőrnek nem áll módjában a küldemény felvételekor és leadásakor semmiféle műszaki beavatkozást, szerelést végeznie a szállítandó árun. Amennyiben az áru biztonságos felvételét vagy leadását bármiféle fizikai körülmény akadályozza, a sofőr megtagadhatja annak leadását vagy felvételét.

A küldemények kiadása a címzett vagy más olyan személyek aláírása ellenében történik, akikről a körülmények szerint feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ide sorolandók mindenekelőtt a címzett helyiségeiben jelen lévő személyek és a meghatalmazással rendelkezők.

A kézbesítést a címzett aláírásával igazolja a HDT által kiállított szállítólevélen vagy digitális eszközön. A gépkocsivezető az aláírás mellett kéri az átvevő nevének megadását, amit a kézi szkennelben tárolt adatok mellé berögzít, így az átvevő neve a telefonos, vagy elektronikus küldemény információról előkereshető.

Bizalmas küldemény kézbesítése során az átvevő a feladó által megjelölt személy, aki személyazonosságát a törvényben meghatározott okmányok alapján köteles igazolni. Ilyenkor az átvevő aláírása mellett az átvevő által bemutatott igazolvány vagy útlevelel azonosító száma is feltüntetésre kerül.

A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után történik meg, a címzett azt megelőzően nem ellenőrizheti a küldemény tartalmát.



Az áru felvételére, illetve leadására vonatkozó egyedi és konkrét szállítási időpontokat nem áll módunkban teljesíteni.

## **Tárolás:**

A Címzett által át nem vett, vagy egyéb okból depóban maradt küldeményt maximum 7 napig tároljuk. Ezt követően napi 600 Ft tárolási díjat számítunk fel a küldemény után. Amennyiben a küldeményt 30 napon belül nem tudjuk visszaszállítani a Feladónak, úgy azt értékesítjük és a felmerült költségek levonását követően a Feladó kizárólag a különbözetre jogosult.

## **8. A küldemény tömeg- és mérethatárai**

A feladott áru darabonként maximum 80 kg lehet. Ennél nehezebb egy darabból álló küldeményeket nem áll módunkban kézbesíteni. Amennyiben a megrendelőlapot a valóság-nak nem megfelelő súly- és méretparaméterekkel töltik ki, az árufelvételi helyén, illetve a központi raktárba érkezést követő mérlegelés eredményeképpen megtagadhatja az áru felvételt, szállítást, vagy felülbíráhatja a szállítási díjat.

A küldemény alpmérete = magasság + szélesség + hosszúság. 1 címdíjban a 3 befoglaló él összege 300 cm lehet.

A küldemény leghosszabb oldala maximum 250 cm lehet, de csak egy oldal befoglaló éle haladhatja meg a 200 cm-t.

Az alábbi termékeket más árkategória ellenében tudjuk szállítani, amennyiben nem haladja meg a 80 kg-ot az össztömege:

- bicikli
- motor
- moped
- egyéb kerekes járművek (fűnyírótraktor, hómaró, döngölő, béka)

- blokkos szállításra alkalmatlan küldemények, amely küldeményekre vagy küldemények mellé más áru nem rakható az esetleges sérülések elkerülése érdekében

Jellegük miatt ezen termékek szállítását HDT adott esetben meg is tagadhatja.

Egyedi áron tudjuk vállalni a nagyobb mennyiségű küldeményeket (költöztetés), melyről az [info@homedt.hu](mailto:info@homedt.hu)-n tud érdeklődni a küldemények pontos méretei és a szállítási címek megadásával.

A HDT minden küldeményt a szerződésnek megfelelően a Megbízó címén, a felvételi körzeti depóba, vagy a központi elosztó üzembe való beérkeztetésekor automatikusan, elektronikus mérlegen mérleget, és a mérlegelt súlyadatot a szállítólevéllel számhoz társítva automatikusan regisztrálja. A mérlegelt súlyadat az automatikus számlázás alapadata.

A HDT rendszerben 80 kg-ot meghaladó, vagy a mérethatárt túllépő küldemények nem kerülnek továbbításra. HDT jogosult az emiatt nem továbbítható küldemények visszatar-tására, átirányítására más, az ilyen küldemények továbbítását vállaló szállítmányozóhoz és a költségek Megbízóra terhelésére, vagy egyeztetés lebonyolítása után jogosult módosítani a fuvardíjon. Ilyen küldeményekre nem vonatkoznak az Általános Biztosítási Feltételek és megszűnik a kézbesítési időgarancia.

Megbízottnak lehetősége van a küldemény felvételét, szállítását, vagy kézi erővel történő mozgatását megtagadni, amennyiben azt a körülmények vagy a helyszín nem teszi lehetővé, illetve az munka- és vagyonbiztonsági kockázattal jár. Ilyen esetnek minősül többek között:

- Ha a rendeltetési hely (ahova a termék lerakását a címzett kéri) és a szállító járművel megközelíthető legközelebbi parkoló között több, mint 30 méter távolság van
- Az ingatlan megközelítése a küldemény kézi mozgatásával az útviszonyok miatt nem lehetséges, vagy munka, illetve vagyonvédelmi okok miatt kockázatos
- Lépcsőn történő szállítás esetén a lépcső bármilyen okból balesetveszélyes (pl. nincs korlát, a lépő felület, lépő magasság eltér a szabványostól; lépcső felülete csúszós stb...), illetve amennyiben a lépcső adottságainál fogva (szűk; a

küldeménnyel nem lehet elfordulni; az elforduláshoz a küldeményt derékmagasság fölé kellene emelni stb...) alkalmatlan a biztonságos szállításra.

- Lakáson belüli mozgatás esetén a rendeltetési hely megközelítése bármilyen okból baleset és vagyonvédelmi okok miatt kockázatos
- Küldemény csomagolt állapotban ajtónyíláson nem fér be, vagy a lakótéren belül nem mozgatható

Amennyiben ezen körülmények a kiszállítási címen állnak fenn, akkor a kiszállítás teljesítettnek minősül akkor is, ha a fent részletezettek, vagy egyéb akadályozó körülmények okán a küldeményt a szállítók nem juttatják el a megbízásakor megadott címen lévő ingatlanba.

## 9. A HDT szolgáltatásaiból kizárt tárgyak köre

Kizártak a felvételtől:

- a nem kielégítő módon és/vagy nem a kereskedelemben szokásos módon csomagolt áruk;
- motorblokkok, vagy váltó, illetve minden olyan alkatrész, vagy szerkezeti egység, amely rendeltetésénél fogva bármilyen gépolajjal van/volt feltöltve;
- a láthatóan túlsúlyos, vagy túlméretes küldemények;
- az összepántolt küldemények, faládában feladott küldemények, amiken látszik, hogy nem továbbíthatók;
- a romlandó, fertőző, undort keltő áruk;
- a földi maradványok;
- élő állatok és növények;
- zsákos, zacskós, ömlesztett csomagolású küldemények, ha nem továbbíthatók;
- a különleges értékű áruk, mint amilyen a pénz, a nemesfémek, a pénzürtékű dokumentumok, kihúzott nyereményszelvények és hasonlóak, igazgyöngyök, drágakövek, ékszerek;
- műtárgyak, előszereteti értékkel rendelkező tárgyak;
- a hőmérsékletre érzékeny áruk;
- a lőszeres, lőfegyveres, robbanószeres és hasonlóak;
- a címzett postafiók címére szóló küldemények;

- export küldemény esetén a jövedéki termékek, szeszes ital, dohányáru, és a magán-személyek részére feladott küldemények;
- valamint az ADR (Rendelet a veszélyes áruk közúton történő szállításáról) értelmében veszélyes áruk.
- Mindenfajta gázzal töltött palack, tartály (abban az esetben is, ha egyébként a töltőgáz nem minősül veszélyes anyagnak)

A külföldi rendeltetéssel átadott küldemények esetén a felvételtől ki vannak zárva ezen kívül a személyes ingóságok, a jövedéki- és fogyasztási adóköteles termékek, és az ATA-Carnet-vel kísért áruk.

A Megbízó köteles a feladást megelőzően értesíteni a HDT-t azokról a küldeményekről, melyek egyedi értéke meghaladja az 5.000 EUR-t.

## **10. A szolgáltatás**

A HDT a szolgáltatást, mint szállítmányozó teljesíti, a fuvarfeladatokhoz önálló fuvarozók teljesítményét veszi igénybe, akiknek a tevékenységét a szolgáltatás teljes terjedelmében ellenőrzi, és a minőségét garantálja. Ezek a teljesítmények a számlában közvetített szolgáltatásként, jellegüknek megfelelően nem elkülönítve szerepelnek.

A HDT tartalmi vizsgálat nélkül, lezárt, csomagolás sértetlen küldeményeket vesz át fuvarozásra és azokat lezártan, tartalmi vizsgálat nélkül szolgáltatja ki a címzettnek. A HDT a sértetlen csomagolás alatti belső tartalomért és a csomagolás alatti külső/belső hiányosságokért felelősséget nem vállal.

A küldemény, csomagolás látható sérülése esetén a HDT kiszolgáltatáskor tartalmi vizsgálatra is lehetőséget ad, és annak eredményét a kárrendezés érdekében az átvevővel közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti.

### A szolgáltatás terjedelme, jellemzői és feltételei:

1. A szolgáltatás tartalma: az átadott küldemények felvétele a Megbízó által megjelölt címen, a küldemények elhozatala, címzettig bérmentve. A HDT elsősorban a Megbízó utasításait teljesíti és a Megbízó költségviselése mellett vállal küldeményszállítást, kivéve, ha erről Megbízó másképp rendelkezik.

2. A küldemények kiadása a címzett vagy azon egyéb személyek aláírása ellenében történik, akikről a körülmények alapján feltételezhető, hogy jogosultak a küldemények átvételére. Ilyen személyek mindenekelőtt a címmel azonos helyiségekben jelen levő személyek és a meghatalmazással rendelkezők.
3. Az első kiszállítási kísérlet meghiúsulása esetén a második kiszállítási kísérlet az alapszolgáltatás része. Amennyiben az első kiszállítási kísérlet oka hibás címzés, vagy a Megbízó által korrigálható egyéb körülmény, a HDT a Megbízót korrekcióra szólítja fel. Az első kézbesítési kísérlet átvétel megtagadása miatti meghiúsulása, a második kiszállítási kísérlet eredménytelensége, vagy a korrekciós eljárás sikertelensége esetén a küldemény a Megbízóhoz visszaszállításra nem kerül, hanem a HDT központi Depójában kerül betárolásra, megbízó csak abban az esetben jogosult a küldemény visszaszolgáltatásra, ha a deponálás költségeit megtéríti a HDT-nek.
4. Amennyiben a címzett a küldemény átvételét megtagadja, akkor a második kézbesítési kísérletre nem kerül sor, a küldemény a Megbízóhoz automatikusan nem kerül visszaszállításra. Ha a küldemény nem kézbesíthető, akkor azt a HDT maximum 15 napig tárolja (kivétel a címzett jelzett szabadsága esetén, ekkor maximum 20 napig), ennek lejárta után a küldeményt - külön jelzés nélkül - visszaszállítja a megbízóhoz vagy a továbbiakban raktározási díjat számol fel, de HDT jogosult a fuvardíjra.
5. Átvétel megtagadása, vagy a Megbízó korrekciós eljárás során adott utasítása alapján a HDT nem végez második kézbesítési kísérletet, a küldeményt visszaszállítja a feladónak, de a HDT fuvardíját feladónak kell megtéríteni.

Küldemény információt a Megbízónak, az általa feladott küldeményekre a HDT a felvételt követő pillanatban korlátlanul ad telefonon, illetve az internetes küldemény keresési rendszerben, amennyiben Megbízó regisztrált felhasználója a HDT systemnek. Megbízó kiszállítási igazolásra ingyenesen az általa egy napon átadott küldemények átlagos számának 5 %-a erejéig tarthat igényt. A HDT jogosult méltányos ügyirat készítési díjat beszedni, ha ezt meghaladják a szállítmányt kísérő bizonylatok iránti igények. Az ellenjegyzett szállítólevél, vagy az azt helyettesítő elektronikusan (szkenneren) elismert és aláírt átvételi igazolás megfelelő kiszállítási okmánynak minősül.

6. Utánvétel beszedés a Megbízó szabályszerű, írásos, vagy elektronikus úton adott, a HDT által visszaigazolt, illetve a HDTsystemben vagy a HDTimport rendszerben előírás szerint rögzített és határidőig elküldött megbízása esetén történik, a

beszedett (elismervény, utánvét nyugta ellenében kézbesítéskor átvett) utánvétekért a HDT teljes felelősséggel tartozik. Az utánvét beszedés elmaradása azonban nem hozza létre a HDT tartozását a Megbízó felé, az összeggel, az eredeti jogviszonyban, továbbra is a Címzett tartozik, a szokásos biztosítási feltételek a nem beszedett utánvét összegre nem nyújtanak fedezetet. Utánvét beszedés elmaradása esetén a HDT az utánvét beszedés szolgáltatási díjáig tartozik felelősséggel, továbbá tartozik közreműködni az utólagos beszedésben. Amennyiben az utánvét beszedés elmaradása a HDT szándékos károkozására, vagy gondatlan üzemvitelére bizonyíthatóan visszavezethető, a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint támasztható kárigény.

## **11. Okmánykezelés**

Tételes átadás szolgáltatások esetén külön, írásos megállapodás alapján történnek. Ezekre a megállapodásokra a szokásos biztosítási feltételek nem érvényesek. A szolgáltatások teljesítése során a HDT személyzet a Megbízó és a Címzett személyzetével közvetlen kapcsolatban dolgozik, ezért a munkavégzés kapcsán felmerülő akadályok elhárítása nem áll módjában. Amennyiben ezen szolgáltatások körében a feladat bármely okból nem teljesíthető, annak elmaradásáért és az esetleges következmény károkért a HDT anyagi felelősséget nem vállal. A zárt küldeményként felvett és lezártan kézbesített küldemények tételes átadásának eredményével kapcsolatosan kárigényt a Megbízó a HDT-vel szemben nem érvényesíthet.

## **12. küldeményszállítás díja, a kiadások megtérítése**

A HDT a küldeményszállítási szerződésben, illetve annak módosításaiban állapodik meg a Megbízóval az árakban. (A szerződés az ajánlat írásos, vagy szóbeli elfogadásával és a szolgáltatás igénybevételének megkezdésével is elfogadottnak tekintendő.)

A visszáruk, az átirányítások és a szokatlan méretű áruk vonatkozásában a Megbízóval az elszámolás a mindenkor érvényes ártáblázat szerint történik.

Amennyiben a szállítási, illetve a felvételi címen lévő épület nem rendelkezik lifttel, vagy a küldemény becsomagolt állapotban a rendelkezésre álló lifttel nem szállítható, úgy a díjban foglalt szállítási szolgáltatás az alábbi esetekben eltér:

- A küldemény együttes tömege meghaladja a 80 kg-ot
- Nem háztartási gépek esetében a küldemény darabszáma meghaladja a 3 db-ot
- Kettő vagy több személyes kárpitos bútor esetén

A fenti esetekben a díjban foglalt szállítási szolgáltatás a felvételi cím első zárható ajtajától a szállítási cím első zárható ajtajáig szól.

Különleges vámkezelési megbízásokat a HDT kizárólag előzetes megállapodás alapján teljesít!

Export Küldemény esetében a költségviselésre vonatkozó megállapodást Megbízó köteles a Címzettel gondosan megkötni és a HDT-nek a megbízást a megállapodással egyezően megadni.

A HDT export megbízások esetén abból indul ki, hogy a vele közölt paritások helyességéért Megbízó helytáll. Ezért ha a paritás szerint a külföldi átvevőnek kell vámot, adókat, díjakat, költségeket vagy ráfordításokat megfizetnie, vagy ha ilyenek a külföldi átvevő miatt merülnek fel, a belföldi Megbízónak meg kell térítenie azokat a ráfordításokat a HDT részére, amelyeket a külföldi átvevő nem egyenlített ki.

### **13. A Megbízó kötelezettségei**

A Megbízó köteles minden küldeményt az iparszerű küldemény kezelés követelményeinek megfelelően becsomagolni, és HDT által rendszeresített és hiánytalanul kitöltött Szállítólevéllel, illetve okmányokkal ellátni. A kitöltés hibáiért a HDT nem felel megcímezni a címzett adataival. A Megbízó a HDT-vel való együttműködésben, a HDT Á.SZ.F. útmutatásai szerint jár el.

A Megbízó a szolgáltatás ellenértékét köteles megfizetni az árufelvételkor.

Amennyiben Megbízó a 9. pontban kizárt áruféleséget ad fel, vagy a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, a HDT jogosult felé a szolgáltatást felfüggeszteni.

### **14. Rendelkezési jog**

A Megbízó a címzett távollétének esetére meghatalmazhatja a HDT-t arra, hogy a küldeményt szomszédnak, vagy más, megfelelő személynek, esetleg postaládába kézbesítse, akár átvételi elismervényt helyettesítő gépkocsivezetői feljegyzést is elfogadhat. Ilyen - írásos, vagy szóbeli - meghatalmazások esetén az átvételi igazolás értelemszerűen módosult formában készül.

## **15. Számlázás, bérmentesítés**

A HDT a Megbízó általi bérmentesítés mellett végzi a szolgáltatást.

A szolgáltatás számlája ez esetben előre vagy utólag készül, megállapodás szerinti gyakorisággal, vagy fuvaronkénti (magánemberek) számlázási ciklusban. Megbízottnak a szolgáltatásról e-számlát is kiállíthat, így Megbízó a megbízás leadásával az e-számla befogadásához beleegyezését adja.

Cégek esetén a HDT a teljesítést szolgáltatási nemenként, egy összegben állítja számlába, a számla kiállításától számított 15 munkanapos fizetési határidővel. A számla kiegyenlítése minden esetben átutalással történik. A szolgáltatási számla melléklete küldemény számonkénti részletezést tartalmaz, címdíj lebontásban.

A Megbízó a számla ellenértékét átutalással, határidőre köteles kiegyenlíteni. Késedelem esetén a HDT a késedelem első napjától késedelmi kamatot számít fel és igényli a kinnlevőség behajtásával kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítését.

## **16.Szavatosság**

A szavatosság egyéb vonatkozásaiban, amennyiben a jelen Általános Üzleti Feltételek nem tartalmaznak eltérő rendelkezést, a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek (MÁSZF) legújabb szövegezése érvényes.

A CMR alkalmazási területén - export küldeményfuvarozásnál - az abban szabályozott szavatosság érvényes.

## **17. Káresemények**

A HDT minden egyes küldeményre, a neki felróható károk esetére - a gondatlan, szakszerűtlen kezelésemből eredő sérülések, a küldemény részleges, vagy teljes elvesztése, vagy



megsemmisülése esetére - kártérítési fedezetet (árubiztosítást) ad a Megbízó javára. Az automatikus küldemény biztosítás díját a fuvardíj foglalja magába, melyet a Megbízó köteles megfizetni. A biztosítás kizárólag első kárra, pótlási, vagy javítási értékre ad fedezetet, következménykárok ki vannak zárva.

Jogos kárigény fedett sérülés esetén akkor keletkezik, ha helyszínen a kárt jelezték a szállítólevélen, jegyzőkönyv készült és a kiszolgáltatást követő 3 munkanapon belül, legkésőbb azonban a kézbesítéstől, illetve a visszakézbesítéstől számított 8 napos jogvesztő határidőn belül (2003 évi CI. törvény a postáról 27.§ ) a kárigényt írásban bejelentik, és a kár bizonyíthatóan a szolgáltatónak felróható okból keletkezett.

Ennek a határidőnek az elmulasztása a kárigényt semmissé teszi.

A belföldi szolgáltatás alapárában foglalt biztosítás esetén a biztosítási összeg a beszerzési, pótlási, vagy javítási értékek felel meg, amihez adott esetben hozzászámítandó a szolgáltatási díj, legfeljebb azonban 100.000,- Ft lehet.

A HDT hozzájárulása nélkül ki van zárva a biztosítási igényeknek a Megbízó által történő engedélyezése harmadik fél részére.

A HDT nem nyújt biztosítást arra az értékre, amelyre már más biztosítási védelem létezik. A Megbízónak jogában áll kiegészítő biztosítást kötni.

A szolgáltató az általa megalapozottnak ítélt kárösszeg kifizetéséről (javítás esetén számla ellenében) az elbírálástól számított nyolc naptári napon belül intézkedik.

A HDT a biztosítási események kapcsán követendő eljárásokat az Általános árubiztosítási Feltételekben szabályozza.

## **18. Elévülés**

A feladást követő 15. naptól számított egy év elteltével elévülnek a HDT-vel szemben bármilyen jogalap alapján fennálló igények.

## **19. Írásbeliség**

Mellék- és kiegészítő megállapodások és eltérő megállapodások csak írásban érvényesek.

A Home Delivery Team fenntartja a jogot, hogy egyes kérdésekben a jelen Általános Üzleti Feltételektől eltérő megállapodást kössön, az ilyen megállapodás azonban nem lehet ellentétes az 1. pontban felsorolt, illetve a postai, fuvarozói tevékenységet szabályozó egyéb jogszabályokkal és kizárólag írásos formában jöhet létre érvényesen.

## **20. Részleges érvényesség / Bírósági illetékesség**

Amennyiben ezen Általános Üzleti Feltételek valamely rendelkezése hatálytalan lenne, vagy azzá válna, ez nem érinti az egyéb rendelkezéseket. A hatálytalan rendelkezést olyan rendelkezéssel kell pótolni, amely gazdasági céljával a lehető legközelebb áll ahhoz. Vita esetén a Felek a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez vagy a Hírközlési Hatósághoz fordulhatnak.

A bírósági illetékesség helye: a HDT székhelye szerint illetékes bíróság.

## **21. A szolgáltatás általános vagy helyi korlátozása és szüneteltetése**

A HDT a küldeményszállítást a jelen Általános Üzleti Feltételekben foglaltakhoz képest korlátozhatja, vagy szüneteltetheti, amennyiben azt vis major, vagy hatósági intézkedés teszi szükségessé.

A HDT forgalmi korlátozások, vagy meteorológiai körülmények miatt a szolgáltatást egyes körzetekben átmenetileg szüneteltetheti, vagy az általánosan alkalmazott kézbesítési rendtől eltérhet.

A szolgáltatás korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről HDT a Megbízókat értesíti. Ilyen esetekben a Megbízó kárigényt nem támaszthat.

## **22. Adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség**

1. A HDT a küldemény szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat - a 2-6. bekezdésben foglalt eltérésekkel - a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglalt figyelembevételével kezeli, dolgozza fel és továbbítja.
2. A HDT az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

3. A Home Delivery Team a) a zárt küldeményt - az 5. bekezdésben foglaltak kivételével - nem bonthatja fel; b) a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításához, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja; c) a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot - a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a 7. bekezdésben említett szervezetek kivételével - mással nem közölhet; d) a küldeményt - tartalmának megismerése céljából - a Megbízó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a 7. bekezdésben említett szervezetek kivételével másnak át nem adhatja; e) a szolgáltatás teljesítéséről - a Megbízó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a 7. bekezdésben említett szervezetek kivételével - másnak tájékoztatást nem adhat.
4. A 3. bekezdés d) pontja alkalmazásában a Megbízóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt, akit arra a Megbízó megjelöl. A c) és e) pont tekintetében a Megbízóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a küldemény egyedi azonosító adatát, továbbá a jelszót és belépési kódot a HDT-vel elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.
5. A HDT a zárt küldeményt felbonthatja, ha a) a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli át csomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható; b) a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt; c) a küldemény a meg nem fizetett díj ellenében a HDT értékesítheti.
6. A küldemény felbontását a HDT szabályozza és a megtett intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.
7. A HDT-nek és a postai és fuvarozói közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a küldemény szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát. A HDT és a postai, fuvarozói közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) - a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén - köteles a postai küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

## **Az Általános Üzleti Feltételekben szereplő fogalmak meghatározása**

[\*\*\*] - elektronikus, vagy szóbeli információ a küldemény kézbesítésről

[\*\*\*] - a HDT által használt, számonként kiállított szállítólevél

[\*\*\*] - Archív fuvarokmány, melyen az átvevő a küldemény átvételét igazolja, az aláírt HDT szállítólevél kivonata, másolatban, scannelve a HDTsystemben

Scanner - a küldemény szállítás során az elektronikus adatrögzítés eszköze

Megbízó - a HDT szerződött partnere, a mindenkoros költségviselő, a HDT számára a küldeményszállításban kizárólag a Megbízó utasítása érvényes

Jelen dokumentum az Általános Üzleti Feltételek 2017. február 23-tól hatályos változata.

Jelen Általános Üzleti Feltételek-et és a standard árlistát a HDT a [www.homedt.hu](http://www.homedt.hu) és a [www.vaterafutar.hu](http://www.vaterafutar.hu) honlapokon közzéteszi. A Megbízók a szerződéskötési ajánlat mellékleteként az Általános Üzleti Feltételeket minden esetben megkapják, az üzleti szerződések részét képezi.